

## Términos y Condiciones Generales

**IMPORTANTE: EL USO DE ESTA PÁGINA WEB IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES CON CARÁCTER VINCULANTE. EN EL CASO DE NO ESTAR DE ACUERDO CON ELLOS, DEBERÁ SALIR DE ESTA PÁGINA WEB.**

Si tiene alguna pregunta con respecto a estos términos y condiciones, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

### 1: PROPIEDAD

1.1 Blue Square Gaming (Alderney) Limited ('BSGAL'), que actúa bajo la denominación comercial de WWW.BINGOUNIVERSAL.COM (o 'nosotros' o 'a nosotros') es una sociedad de responsabilidad limitada registrada en Alderney. Su domicilio social se encuentra en Millennium House, Ollivier Street, St Anne, Alderney, GY9 3TD. BSGAL es una filial de The Rank Group Plc, grupo que cotiza en la Bolsa de Londres. BSGAL está autorizada para ofrecer la realización de apuestas de cotización fija on-line en virtud de una licencia de juegos de azar interactivos emitida por la Comisión de Control de Juegos de Azar de Alderney (*Alderney Gambling Control Commission* 'AGCC'). Todas las apuestas realizadas a través de esta página web se realizarán con BSGAL.

1.2 El copyright, derechos sobre bases de datos y otros derechos de propiedad intelectual ('IPR') sobre el material que se muestra en o a través de esta página web ('Materiales de la Página Web' incluyendo texto, datos, gráficos, vídeos, animación, imágenes y contenido audiovisual) es propiedad o está licenciado a BSGAL o a los propietarios de páginas web de terceros. Este IPR está protegido por las leyes de Alderney, tratados internacionales y por todas las demás leyes de propiedad intelectual y de copyright aplicables. Usted acepta respetar nuestro IPR y aquel que sea de terceros.

### 2: MATERIALES DE LA PÁGINA WEB

2.1 El acceso a algunos Materiales de la Página Web es público (los 'Materiales Públicos'), incluyendo el formulario de registro. Otros Materiales de la Página Web (los 'Materiales Restringidos') están disponibles sólo para aquellas personas que se han registrado con WWW.BINGOUNIVERSAL.COM o que WWW.BINGOUNIVERSAL.COM ha autorizado específicamente como invitados para acceder a los mismos, así como para quienes, en su caso, tenga derecho a acceder a tales materiales de conformidad con estos términos y condiciones generales.

2.2 Usted se compromete a no acceder a Materiales Restringidos sin haberse registrado con WWW.BINGOUNIVERSAL.COM o sin que WWW.BINGOUNIVERSAL.COM le haya autorizado específicamente a acceder a tales materiales como invitado.

2.3 Registrándose y/o jugando a cualquiera de los Juegos, usted se compromete a aceptar estos términos y condiciones generales.

### 3: RESTRICCIONES DE USO

3.1 NO DEBE REGISTRARSE O INTENTAR REGISTRARSE CON WWW.BINGOUNIVERSAL.COM, O REALIZAR O INTENTAR REALIZAR

APUESTA ALGUNA A TRAVÉS DE ESTA PÁGINA WEB, O JUGAR O INTENTAR JUGAR A CUALQUIER JUEGO DE AZAR QUE SE OFRECE EN ESTA PÁGINA WEB (TALES COMO APUESTAS Y JUEGOS DE AZAR, CONJUNTAMENTE LOS 'JUEGOS') DE FORMA GRATUITA O DE FORMA REAL SI:

(A) ESTUVIERA SOMETIDO A ALGUNA DE LAS SIGUIENTES JURISDICCIONES EN EL MOMENTO DE REGISTRO O EN EL MOMENTO EN EL QUE JUEGUE A CUALQUIERA DE LOS JUEGOS: AUSTRALIA, CANADÁ, CHINA, JAPÓN, HONG KONG, PAÍSES BAJOS O EE.UU.;

(B) ESTUVIERA SOMETIDO A CUALQUIER OTRA JURISDICCIÓN EN LA QUE REGISTRARSE Y/O JUGAR A ALGUNO DE LOS JUEGOS FUERA ILEGAL. SERÁ SU RESPONSABILIDAD GARANTIZAR QUE ÉSTE NO SEA EL CASO;

(C) TIENE MENOS DE 18 AÑOS;

(D) ESTÁ ACTUANDO EN NOMBRE DE OTRA PERSONA Y NO EN NOMBRE PROPIO;

(E) ES UN CORREDOR DE APUESTAS; O

(F) ES UN EMPLEADO DE WWW.BINGOUNIVERSAL.COM, UN EMPLEADO SENIOR, UN EMPLEADO ESPECÍFICAMENTE IDENTIFICADO COMO ADSCRITO A LA SEDE PRINCIPAL DE RANK GROUP PLC O A LA SEDE PRINCIPAL DE RANK GROUP GAMING DIVISION O UN EMPLEADO DE CUALQUIER TERCERO QUE SEA CONTRATISTA, COMO POR EJEMPLO EN EL CASO DE LICENCIANTES, PROVEEDORES O AQUELLOS DEDICADOS AL DESARROLLO DE SOFTWARE.

3.2 Al registrarse con WWW.BINGOUNIVERSAL.COM y jugar a cualquiera de los Juegos, usted declara y garantiza a WWW.BINGOUNIVERSAL.COM que no está sujeto a ninguna de las exclusiones incluidas en la cláusula 3.1 anterior.

3.3 Las personas que incumplan las cláusulas 3.1 o 3.2 o incumplan cualquiera de los demás términos y condiciones generales, no tendrán derecho a recibir ninguna ganancia. CUALQUIER PERSONA QUE INTENCIONALMENTE INCUMPLA LAS CLÁUSULAS 3.1 O 3.2, ESTARÁ COMETIENDO FRAUDE Y PODRÍA SER SUJETO DE UN PROCEDIMIENTO PENAL.

3.4 Usted no podrá jugar o intentar jugar a ninguno de los Juegos a menos que se haya registrado con WWW.BINGOUNIVERSAL.COM o sin que WWW.BINGOUNIVERSAL.COM le haya concedido específicamente permiso para hacerlo como invitado.

3.5 Usted se compromete a someterse a las reglas de cada juego tal y como se publican en esta página web. Tales reglas son parte integrante de estos términos y condiciones generales.

3.6 Usted sólo podrá realizar apuestas en los Juegos a través de esta página web. No se aceptarán apuestas realizadas por cualesquiera otros medios tales como el teléfono, el fax o por correo.

#### **4. ACTUALIZACIONES**

Usted acepta que estos términos y condiciones generales puedan ser modificados por WWW.BINGOUNIVERSAL.COM en cualquier momento. Cualquiera de tales modificaciones se resaltará en rojo en estos términos y condiciones generales durante un periodo de 4 semanas después de su introducción. Tales modificaciones tendrán efecto inmediato después de la publicación en esta página web, comprometiéndose a respetarlos y revisarlos regularmente para realizar el seguimiento de las modificaciones. Estos términos se actualizaron por última vez en el 2008.

#### **5. COPIA**

5.1 A menos que se indique expresamente en la cláusula 7 siguiente, el uso o copia de Materiales de la Página Web se encuentra terminantemente prohibido. Usted se compromete a usar los Materiales de la Página Web únicamente para su uso personal excluyendo cualquier uso público o comercial.

5.2 Las siguientes actividades están prohibidas sin el previo consentimiento por escrito -

(A) la implementación dentro de este sitio web de cualquier spider, robot, web crawler u otro programa de consulta automatizado; y

(B) reutilizar y/o agregar cualquiera de los Materiales de la Página Web para ofrecer un servicio comercial

5.3 La copia y uso de Materiales de la Página Web de terceros a los que se accede a través de este sitio web, se rigen por los términos de uso aplicables en ese sitio web de terceros.

#### **6: REGISTRO**

6.1 Una vez registrado, le asignaremos un número de cuenta/nombre de usuario, tras lo cual, por razones de seguridad, deberá solicitar una contraseña/PIN. La contraseña/PIN que elija deberá mantenerse en secreto en todo momento. Si no lo hiciera así, se correría el peligro de que se realizaran actividades sin autorización en su cuenta. En todo caso, las transacciones realizadas con su número de cuenta y contraseña serán aceptadas en la presunción de que es usted el que está accediendo a los Juegos. Si una fuente alternativa hubiera accedido a su cuenta y no se nos hubiera informado, no seremos responsables ni económicamente ni por la pérdida de información.

6.2 Usted acepta que será el único responsable del uso de este sitio web o de cualquier Juego mediante el uso de su número de cuenta/nombre de usuario y contraseña/PIN.

6.3 Nos reservamos el derecho a solicitar evidencia de su edad e identidad en cualquier momento y de realizar comprobaciones periódicas de nuestros miembros. Nos reservamos el derecho de realizar comprobaciones con respecto a cualquiera de los datos que se nos proporcione y a obtener esta información a través de cualquier canal o método que tengamos a nuestra disposición. En el caso de que no se proporcionara evidencia suficiente

respecto de su edad o de otra información solicitada, se producirá la suspensión de su cuenta por un periodo de hasta 3 meses, perdiendo usted el derecho a recibir cualesquiera cantidades dineraria. Cualquier cantidad dineraria debida o solicitada durante este tiempo se retendrá en tanto en cuanto no se proporcione la información solicitada.

6.4 Nos reservamos el derecho, a nuestra única y absoluta discreción, de rehusar registrarle y/o suspender y/o dar por finalizado su registro y/o cuenta, en cualquier momento, sin que estemos obligados a darle ninguna justificación. Además, nos reservamos el derecho de reembolsarle o retener cualquier pago en su cuenta si hubiera alguna manipulación de nuestro sistema financiero o sospecha o evidencia de la misma, o un incumplimiento o sospecha de incumplimiento de cualquier ley, normativa aplicable o de cualquiera de estos términos, según el caso, sin proporcionarle ninguna razón. Está estrictamente prohibido el uso de cualquier cuenta diferente a la acordada bajo estos términos o cualquier otro abuso de cualquier cuenta.

6.5 Usted declara y garantiza a WWW.BINGOUNIVERSAL.COM que toda la información suministrada a WWW.BINGOUNIVERSAL.COM en su registro o en relación con su cuenta, y que toda la información personal suministrada con posterioridad a WWW.BINGOUNIVERSAL.COM es completa, precisa y veraz, y que acepta informar inmediatamente a WWW.BINGOUNIVERSAL.COM en el caso de que se produjera algún cambio en dicha información. Dicha notificación podrá efectuarse enviándonos un correo electrónico a [ayuda@bingouniversal.com](mailto:ayuda@bingouniversal.com), o escribiéndonos a BSGAL, BingoUniversal.com, c/ Rodríguez san Pedro 21, Buzón 321, 28015 Madrid

6.6 Usted será responsable de garantizar en todo momento el cumplimiento de las leyes y normativa de la jurisdicción que resulte de aplicación por razón de su ubicación o residencia. Usted declara asimismo que está en posesión de todos sus derechos legales, sin restricciones, poder acceder este servicio, registrarse y participar en los Juegos.

6.7 El uso de esta página web estará estrechamente vigilado para garantizar que ningún cliente utilice la misma con una frecuencia o de una manera que pudieran sugerir que la misma se está utilizando para la colecta de apuestas. Nos reservamos el derecho de retener cualquier cantidad dineraria y/o suspender y/o dar por finalizado el registro y/o la cuenta si WWW.BINGOUNIVERSAL.COM considerara que la página web está siendo utilizada con este propósito.

## **7: LICENCIA DE USO DEL SOFTWARE**

7.1 Se le concede una licencia de uso personal, no exclusiva, libre de pagos en concepto de derechos de autor, la cual no podrá ceder o transmitir, para el uso del software de los Juegos (el 'Software') en cualquier ordenador en el que sea el usuario principal y con el único objeto de participar en los Juegos de acuerdo con estos términos y condiciones generales.

7.2 No está autorizado ni a sublicenciar ni a ceder o transferir esta licencia, ni a alquilar o arrendar o licenciar o sublicenciar esta página web, o a cualquier parte de la misma, o a alguno de los Juegos o cualquier parte de los mismos. Salvo que tales actividades no pudieran impedirse de conformidad con la Ley de Copyright, Diseños y Patentes de 1988 del Reino Unido, no está autorizado para invertir la ingeniería, descompilar, desensamblar, modificar, traducir o realizar cualquier intento para descubrir el código fuente del Software

o cualquier material informático en nuestra página web o que sea utilizado para cualquiera de los Juegos.

7.3 Se prohíbe estrictamente el uso comercial de nuestra página web o de cualquiera de los Juegos. Sólo se le permitirá realizar apuestas en los Juegos para su propio entretenimiento personal.

7.4 Se compromete a seguir y cumplir todas las guías e instrucciones informáticas que le enviemos por Internet. Tales guías e instrucciones forman parte de estos términos y condiciones y son legalmente vinculantes para usted.

## **8: SU CUENTA**

8.1 Para realizar cualquier apuesta o jugar a cualquiera de los Juegos, deberá abrir y mantener una cuenta con nosotros.

8.2 Sólo se aceptarán las apuestas para los juegos realizadas desde cuentas abiertas a través de WWW.BINGOUNIVERSAL.COM. Cualquier ganancia que obtenga de los Juegos se asignará a su cuenta. Podrá establecer su cuenta y realizar depósitos y retiradas de fondos accediendo al servicio 'Mi Cuenta' en esta página web.

8.3 WWW.BINGOUNIVERSAL.COM permite una sola cuenta por persona. Cualquier cuenta abierta posteriormente con los mismos detalles personales, dirección IP, tarjeta de crédito... que esté relacionada con una cuenta existente puede ser cerrada inmediatamente y cualquier apuesta se anulará a discreción de WWW.BINGOUNIVERSAL.COM, quien se reserva el derecho de recuperar cualquier ganancia lograda por estos medios. Todo nuevo registro se supervisa para asegurar que no se trate de una cuenta duplicada.

8.4 Podremos iniciar acciones legales contra usted o contra cualquier otra persona que haya manipulado, o intentado manipular, nuestro servicio, cualquiera de los Juegos o sus cuentas o las de cualquier otro miembro, y nos reservamos el derecho de transmitir a las autoridades competentes la información que consideremos relevante si nos percatáramos o sospecháramos que está involucrado en cualquiera de estas actividades. No estamos obligados a informarle de tal acción, ni dar ninguna justificación alguna a la misma. Usted se compromete a renunciar a alguno o a todos los derechos de los que pudiera ser titular, de conformidad con la ley, o de cualquier otra manera y en cualquier jurisdicción, asociados a tal revelación.

8.5 Cada depósito independiente en su cuenta debe ser de al menos 7,5€ (o moneda equivalente) y realizarse mediante tarjeta de crédito o débito (en este último caso sólo Visa Electron y Maestro), NETeller, MoneyBookers y UKash.

8.6 En caso de que nos percatáramos o tuviéramos la duda de que una transacción fuera sospechosa e involucrara o pudiera involucrar un delito financiero o una actividad similar, nos reservamos el derecho a retener el importe de esa transacción y de cualquier otra transacción realizada por usted, sin estar obligados a proporcionarle justificación alguna para hacerlo.

8.7 El balance mantenido en su cuenta no devengará intereses a su favor.

8.8 Deberá mantener una cuenta para realizar apuestas en cualesquiera de los Juegos. Nos reservamos el derecho a rechazar o limitar cualquier apuesta por cualquier causa, y bajo ninguna circunstancia se le permitirá la realización de una apuesta mayor del montante del crédito disponible en su cuenta.

8.9 Podrá solicitar la exclusión de la participación en los Juegos enviándonos un correo electrónico a [ayuda@bingouniversal.com](mailto:ayuda@bingouniversal.com) con sus instrucciones o llamando a nuestro equipo de Servicio de Atención al Cliente al 900 811 441. El ejercicio de esta facultad de salida tendrá como resultado el bloqueo de su cuenta, y WWW.BINGOUNIVERSAL.COM no aceptará más apuestas desde la misma. Cualquier cuenta que se bloquee por estos medios no podrá activarse durante al menos siete días.

8.10 Con sujeción a estos términos y condiciones, podrá retirar fondos de su cuenta hasta el balance disponible a su favor en ese momento mediante tarjeta de débito, crédito, cheque o transferencia bancaria (tras contabilizar todas las apuestas previas) sujeto a las siguientes condiciones:-

Retirada de fondos con tarjeta de débito: cada retirada de fondos debe ser de al menos 10€ (excepto en el caso de una retirada de fondos definitiva para cerrar una cuenta), y no podrá ser mayor de 15.000€. Las retiradas de fondos sólo se podrán hacer a favor de la tarjeta de débito que haya registrado en su cuenta y con la que se hayan depositado fondos.

Retirada de fondos con ciertas tarjetas de crédito: cada retirada de fondos debe ser de al menos 10€ (excepto en el caso de una retirada de fondos definitiva para cerrar una cuenta), y no podrá ser mayor de 15.000€. Las retiradas de fondos sólo se podrán hacer a favor de la tarjeta de crédito que haya registrado en su cuenta y con la que se hayan depositado fondos.

La retirada de fondos con una Mastercard que no haya sido emitida en el Reino Unido (incluyendo algunas Mastercards del Reino Unido) registradas en su cuenta deberán procesarse por transferencia bancaria pudiéndose solicitar confirmación de ID.

Retirada de fondos con transferencia bancaria a una cuenta bancaria de España: cada retirada de fondos debe ser de al menos 10€, o moneda equivalente, (salvo en el caso de una retirada de fondos definitiva para cerrar una cuenta). Existe un cargo de 4€ por servicio para retiradas de fondos (o moneda equivalente) por transferencia bancaria. Una transferencia sólo se realizará en una cuenta a su nombre, y tal cuenta podrá estar abierta en una sucursal ubicada en alguna de las jurisdicciones a las que se hace referencia en la cláusula 3.1(A) anterior. Las transferencias bancarias que superen 4.000€ (o moneda equivalente), o 1.500€ (o moneda equivalente) para clientes que no son del Estado Español, requerirán una prueba de identidad. Esta opción de retirada de fondos sólo estará disponible en ciertas circunstancias no pudiendo retirar fondos con este método cuando sea posible que le abonemos la retirada de fondos en la tarjeta de débito o crédito registrada.

8.11 Si como parte de un concurso o campaña promocional, acreditamos una cantidad a una cuenta registrada a su nombre, sólo podrá utilizar tales cantidades como apuestas en los Juegos. No tendrá derecho a retirar tales cantidades reservándonos el derecho de reclamarlas si no las utilizara para jugar a los Juegos durante el periodo especificado en la promoción. Nos reservamos el derecho a retener apuestas gratuitas y retirar ofertas promocionales en cualquier momento.

8.12 Sujeto a estos términos y condiciones, cuando cierre su cuenta tendrá derecho a retirar todos los fondos que haya en ella.

8.13 Con la finalidad de mantener un alto nivel de seguridad en la protección de sus fondos, realizaremos comprobaciones aleatorias de seguridad y mantendremos registros de las transacciones y apuestas. Usted acepta que podamos solicitar documentación adicional en el caso de una comprobación de seguridad y que podamos dar por finalizado y/o suspendido su registro y/o cuenta y/o retener el pago de cantidades si no recibiéramos tal documentación. Asimismo, no será posible que se registre a menos que nos proporcione la documentación correcta solicitada para verificar su identidad.

8.14 Si cambiaran algunos de los detalles personales de su cuenta o la información financiera con respecto a la misma, deberá informarnos inmediatamente. De no hacerlo, su entidad financiera podría rechazar sus transacciones. La modificación de cierta información de la cuenta se podrá realizar accediendo al servicio 'Mi Cuenta'. No se aceptará ninguna obligación o responsabilidad por transacciones rechazadas como resultado de información incorrecta que no se haya corregido o cuyo cambio no se nos haya notificado. Si perdiera o le robaran su tarjeta de crédito, deberá notificar este hecho inmediatamente a [WWW.BINGOUNIVERSAL.COM](http://WWW.BINGOUNIVERSAL.COM) enviando un correo electrónico a [ayuda@bingouniversal.com](mailto:ayuda@bingouniversal.com).

## 9: POLÍTICA DE SEGURIDAD

WWW.BINGOUNIVERSAL.COM se compromete con la seguridad de todos los datos personales introducidos en la página web. Nuestros sistemas han sido probados rigurosamente y han sido desarrollados con software de encriptación y con la tecnología 'secure socket layer'. Todos los datos bancarios y transacciones también se protegen mediante corta fuegos para garantizar la seguridad de toda la información personal y para su completa tranquilidad.

Sólo será necesario introducir los datos de su tarjeta de débito/crédito una vez para que se almacenen en nuestros servidores de seguridad utilizando un algoritmo propietario de encriptación. Posteriormente, los datos de su tarjeta de débito/crédito sólo se utilizarán cuando realice un depósito o retirada de fondos transmitiéndose entre nuestros servidores de seguridad y los servidores de seguridad de una de las empresas líderes en pagos por comercio electrónico de Europa, que a su vez dispone de enlaces encriptados de seguridad entre ellos y todos los bancos más importantes de Europa.

Los empleados de WWW.BINGOUNIVERSAL.COM no tienen acceso a todos los datos de su tarjeta de débito/crédito. Además, proporcionamos la garantía de seguridad de WWW.BINGOUNIVERSAL.COM .

## 10: GARANTÍA DE SEGURIDAD

Para probar la confianza que tenemos en la seguridad de nuestro sistema y para proporcionar a nuestros clientes el máximo nivel de confianza posible, ofrecemos la garantía de seguridad de [WWW.BINGOUNIVERSAL.COM](http://WWW.BINGOUNIVERSAL.COM).

En este sentido, WWW.BINGOUNIVERSAL.COM está regulado y tiene la pertinente licencia de la Comisión de Control de Juegos de Azar de Alderney, que se encarga de garantizar la existencia de fondos suficientes, obligando a los titulares de la licencia a disponer de un saldo de efectivo superior a las cantidades debidas a los clientes.

## **11: REGLAS QUE RIGEN TODOS LOS JUEGOS**

11.1 Usted acepta por completo y está de acuerdo con que el software generador de números aleatorios determinará el resultado de los Juegos.

11.2 Usted se compromete a no interrumpir o intentar interrumpir el correcto funcionamiento de la página web o el normal transcurso de cualquiera de los Juegos.

11.3 Nos reservamos el derecho de rechazar total o parcialmente cualquier apuesta a nuestra discreción. Nos reservamos el derecho de establecer las cantidades de apuestas mínimas y máximas, actualizándose las mismas en las normas aplicables a las que se puede acceder en la página web. La cantidad máxima que se podrá ganar en cualquier juego se establecerá en 250.000€, excepto Millionaire Bingo, donde la cantidad máxima que se podrá ganar se establecerá en 1.000.000€. La cantidad máxima que se podrá por cualquier miembro individualmente en cualquier periodo de 24 horas será de 250.000€, o 1.000.000€ (sólo para Millionaire Bingo). Si superara el límite de 500.000€ o 1.000.000€ (sólo para Millionaire Bingo) en un periodo de 24 horas, cualquier apuesta realizada una vez que se haya superado el límite se considerará nula y se devolverán sus apuestas a su cuenta sin ninguna ganancia.

11.4 Las apuestas serán válidas de acuerdo con estos términos y condiciones generales y con las reglas de cada Juego en el caso de que fueran aceptadas por nuestro servidor. Hasta el momento de dicha aceptación no nos comprometerá ninguna comunicación con usted y toda la información mostrada en esta página web sólo constituirá una invitación a contratar.

11.5 Está de acuerdo con que WWW.BINGOUNIVERSAL.COM y nuestros registros constituirán la autoridad final para determinar los términos de cualquier apuesta que realice y las circunstancias en las que las realice.

11.6 No permitirá a ninguna otra persona o a terceros usar su cuenta o su número de cuenta, contraseña, pregunta de seguridad o respuesta de seguridad, o aceptar cualquier precio o participar en cualquiera de los Juegos. Si se detectara que alguna persona hubiera incumplido lo previsto en este párrafo, ésta no tendrá derecho a obtener ninguna ganancia.

11.7 Usted será el único responsable de cualquier impuesto y tarifa aplicable en relación con cualquier ganancia o con cualquier otro pago que se le reconozca. Las ganancias no se podrán transferir, sustituir o hacer efectivas frente a cualquier otro ganador.

11.8 Usted reconoce que la generación libre de errores e imperfecciones con respecto al software informático es imposible. Si fuera consciente de que el software tuviera errores, o estuviera incompleto, deberá notificarlo inmediatamente a WWW.BINGOUNIVERSAL.COM por correo electrónico a [ayuda@bingouniversal.com](mailto:ayuda@bingouniversal.com) después de detectar tal error o imperfección. Se compromete a abstenerse de beneficiarse

de cualquiera que sea ese error o imperfección reservándonos el derecho de recuperar el beneficio que obtuvo de tal error o imperfección, además de todos los costes, daños y gastos asociados por tal recuperación.

11.9 En todos los juegos donde un pago genere una cantidad ganada en fracciones de un céntimo, tales fracciones siempre se redondearán a la baja, y usted aceptará que tales fracciones no se le devuelvan.

## **12: NUESTRA RESPONSABILIDAD**

12.1 Salvo en lo que respecta a reclamaciones por muerte o daños personales por negligencia de WWW.BINGOUNIVERSAL.COM, (a) la responsabilidad de WWW.BINGOUNIVERSAL.COM hacia usted por cualquier asunto que surja de, o en relación con el uso que haga de esta página web estará limitada a la suma total del balance en su cuenta y a cualquier ganancia que se le deba de conformidad con estos términos; y (b) WWW.BINGOUNIVERSAL.COM no será responsable de ninguna pérdida resultante o indirecta. Se excluyen, en la medida en que lo permita la ley, todas las declaraciones, garantías y términos (explícitos o implícitos) no establecidos en estos términos y condiciones generales, y WWW.BINGOUNIVERSAL.COM, en la medida en que lo permita la ley, no será responsable frente a usted con respecto a las mismas. Usted se compromete a indemnizar a WWW.BINGOUNIVERSAL.COM de cualquier responsabilidad, daño, coste o reclamación (salvo en caso de que surja de, o se asocie con, el incumplimiento por parte de WWW.BINGOUNIVERSAL.COM del contrato o por negligencia) que pudiera sufrir y que surja de, o se asocie con, el uso que haga usted de esta página web o que surja de, o se asocie con, nuestros servicios. Sus derechos como consumidor establecidos por la ley (si los hubiera), no se verán afectados por estos términos y condiciones generales.

12.2 En particular y sujeto siempre a la cláusula 12.1, WWW.BINGOUNIVERSAL.COM no será responsable de ninguna consecuencia que pudiera producirse por el uso de nuestros servicios cuando las circunstancias que causaron tales consecuencias estén fuera de nuestro control razonable, incluyendo retrasos o interrupciones en la operación o transmisión, pérdida o corrupción de datos, fallos en la comunicación o en las líneas, mal uso de nuestra página web por parte de alguna persona o cualquier error u omisión en el contenido.

12.3 WWW.BINGOUNIVERSAL.COM no acepta responsabilidad alguna y no será responsable del contenido o uso que haga de cualquier información o servicio ofrecido por anuncios de terceros (incluyendo anuncios de cualquier empresa de referencia) o que envíen información a través de nuestra página web (ya sea directamente o a través de enlaces hasta o desde otros sitios web o fuentes u otros mecanismos electrónicos), ni se considerará que WWW.BINGOUNIVERSAL.COM garantice los contenidos de tales anuncios o información. En particular, no seremos responsables con respecto al material con hipervínculos a nuestras páginas web que pudiera ser engañoso, impreciso, difamatorio, amenazador u obsceno o que no esté conforme con las leyes o normativas aplicables, y la disposición que hagamos de un enlace a otra página web no constituirá autorización alguna de acceso a materiales contenidos en esa ubicación.

12.4 Esta página web contiene información (directa o indirecta a través de enlaces de hipertexto a otras páginas web) relacionada con The Rank Group Plc ('Rank') y sus filiales (conjuntamente 'Rank Group').

El Rank Group ha realizado todos los esfuerzos razonables para garantizar que tal información sea precisa en el momento de su inclusión. Sin embargo, ningún miembro del Rank Group hará ninguna manifestación o dará garantía alguna sobre tal información o de cualquier otro elemento utilizado directa o indirectamente desde este o desde sus páginas web (salvo que se proporcione expresamente en estas páginas web), reservándose el Rank Group el derecho de realizar cambios y correcciones en cualquier momento de tal información sin notificación previa. Ningún miembro del Rank Group aceptará responsabilidad alguna derivada de una imprecisión u omisión (salvo por aquéllas que representen una declaración fraudulenta) en, o a partir de, tal información, y cualquier decisión basada en tal información será de única responsabilidad del visitante. Ningún miembro del Rank Group acepta responsabilidad alguna derivada de cualquier daño directo, especial, indirecto o resultante, o cualquier otro daño del tipo que sea, que se derive por cualquier causa (diferente a una declaración fraudulenta de parte de The Rank Group) por el uso de tal información.

Estas cláusulas se aplicarán en beneficio de WWW.BINGOUNIVERSAL.COM como tal y como fideicomisario y en beneficio de los demás miembros del Rank Group.

### **13: POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS**

13.1 AL REGISTRARSE Y/O JUGAR EN CUALQUIERA DE LOS JUEGOS USTED SE COMPROMETE A ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. ESTA POLÍTICA Y SU CONSENTIMIENTO SE INCORPORAN Y FORMAN PARTE DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

13.2 La información sobre los datos que se mantienen sobre usted (si los hubiera), se podrá obtener poniéndose en contacto con nosotros de la siguiente forma -

The Data Protection Officer  
Blue Square Gaming (Alderney) Limited  
Millennium House, Ollivier Street, St Anne, Alderney, GY9 3TD

13.3 Todos sus datos personales especialmente protegidos se protegerán de conformidad con la Ley de Protección de Datos (Bailiwick de Guernsey) 2001. Además, Blue Square Gaming (Alderney) Limited consultará regularmente las leyes de privacidad de la UE y las directrices de la OCDE para garantizar la protección del flujo transfronterizo de datos y de la política de privacidad.

### **14: PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Salvo los datos de carácter personal (que se tratará de conformidad con nuestra política de privacidad), toda la información (incluida, pero no limitada a, ideas, sugerencias, conceptos y gráficos) que se nos presente o que se presente a otros jugadores a través de esta página web, pasará a ser de nuestra exclusiva propiedad y no estaremos sujetos a ninguna obligación de confidencialidad, teniendo libertad para usar la información con cualquier fin.

### **15: GENERALIDADES**

15.1 Estos términos y condiciones generales constituyen, en toda la extensión permitida por la ley, la totalidad del contrato entre usted y WWW.BINGOUNIVERSAL.COM con relación al uso de esta página web.

15.2 Si un tribunal de la jurisdicción competente u otra autoridad competente determinara que alguna parte de estos términos y condiciones generales no fuera válida, fuera ilegal o inexigible, dicha parte se eliminará de estos términos, que continuarán siendo válidos y exigibles en toda la extensión permitida por la ley.

## **16: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Alderney. Usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Alderney para resolver cualquier disputa o reclamación de la naturaleza que sea y que surja o se relacione con esta página web. Sin embargo, nosotros nos reservamos el derecho de iniciar procedimientos legales en cualquier jurisdicción donde creamos que se está originando o teniendo lugar la vulneración de nuestros derechos de propiedad intelectual o el incumplimiento de estos términos y condiciones generales.

## **17: APUESTAS Y PAGO**

Cuando sospechemos que un miembro ha realizado depósitos y retiradas de fondos significativos en relación con una cuenta de un miembro para obtener bienes y servicios con terceros, como por ejemplo puntos de millas aéreas, a la vez que sólo se realizan apuestas mínimas en relación con la cuantía del depósito, WWW.BINGOUNIVERSAL.COM se reserva el derecho de cargar un 5% a deducir de la retirada de fondos, para cubrir todos los cargos bancarios, etc. asociados con dichos depósitos. WWW.BINGOUNIVERSAL.COM también se reserva el derecho de retener el pago hasta 28 días como se establece en la sección 10 de estos términos y condiciones generales (derecho de rechazo).

No seremos responsables por errores en los sistemas de la página web o del software o en cualquiera de los demás elementos de los servicios de apuestas incluyendo la generación de números aleatorios, tablas de pagos y liquidación de apuestas, reservándonos el derecho de anular todas las apuestas en cualquier transacción afectada por errores de tal orden. Usted se compromete a notificarnos lo antes posible cualquier error que haya detectado, y a no beneficiarse de él. Nos reservamos el derecho de que usted nos reembolse cualquier cantidad dineraria que pudiera recibir como resultado del beneficio obtenido de cualquiera de tales errores junto con todos los costes y gastos en los que se haya incurrido.

Nota: En caso de disputa o conflicto, prevalecerá la versión inglesa de términos y condiciones